

YILLIK BAKIM ANLAŞMA PAKETLERİ	PAKET 1	PAKET 2	PAKET 3	PAKET 4	PAKET 5	PAKET 6
Anlaşma Süresi	12 Ay	12 Ay	12 Ay	12 Ay	12 Ay	12 Ay
Telefon ve Uzak Bağlantı	2 Adet	4 Adet	4 Adet	8 Adet	12 Adet	12 Adet
Acil Uzak Bağlantı	✗	1 Adet	2 Adet	2 Adet	2 Adet	4 Adet
Yerinde Servis	✗	✗	1 Adet	1 Adet	2 Adet	3 Adet
Ara Sürüm Güncelleme	✗	✗	1 Adet	2 Adet	2 Adet	3 Adet
Bulut Yedekleme	✗	✗	✗	✗	✓	✓
Devir İşlemi	✗	✗	✓	✓	✓	✓
Form/Fatura Tasarım İşlemi	✗	1 Adet	1 Adet	2 Adet	3 Adet	4 Adet
Personel Eğitimi (Uzaktan)		30 Dk	60 Dk	30 Dk	30 Dk	60 Dk
Personel Eğitimi (Yerinde)	✗	✗	30 Dk	60 Dk	60 Dk	120 Dk
FİYAT	160 TL	500 TL	1.250 TL	1.750 TL	2.550 TL	2.950 TL

HİZMET TARİFESİ	
Telefon Uzak Destek	100 TL
Yerinde Destek Servis	200 TL
Eğitim Uzaktan (1 Saat)	100 TL
Eğitim Yerinde (1 Saat)	150 TL
Form Tasarımı	150 TL
Barkod Tasarımı	100 TL
Devir İşlemi	250 TL
Bulut Yedekleme (1 Yıl)	500 TL

- Yıllık Bakım Anlaşma paketi dahilindeki yerinde destek hizmeti sadece Yazılım ürünlerini kapsamaktadır.
- Belirtilmiş olan fiyatlara KDV dahil değildir.
- Yıllık Bakım Anlaşma paketleri dahilinde sunulacak standart hizmetler dışında talep edilen maddeler özel paket dahilinde değerlendirilir.
- Yıllık Bakım Anlaşma paketleri dahilinde verilecek olan hizmetler sonrasında 1200TSS08 numaralı Teknik Destek Formu doldurulmalıdır.
- Yıllık Bakım Anlaşma paketleri BND Bilişim tarafından hizmete sunulmuş olup, BND Bilişim ile Son Kullanıcı arasında yapılacak olan sözleşme ve BND Bilişim tarafından hazırlanacak fatura ile kesinlik kazanır.

BND Bilişim Yazılım ve Danışmanlık

Merkez : Gaziosmanpaşa Mah. 130 Sok. No:2/18 Altıeylül/BALIKESİR

Şube : Dere Mah. Ordu Cad. No:5/38 Bandırma/BALIKESİR

Tel : 0850 885 13 80 – 0266 714 24 28

Mobil : 0507 023 78 23

Fax: 0850 885 13 96

